



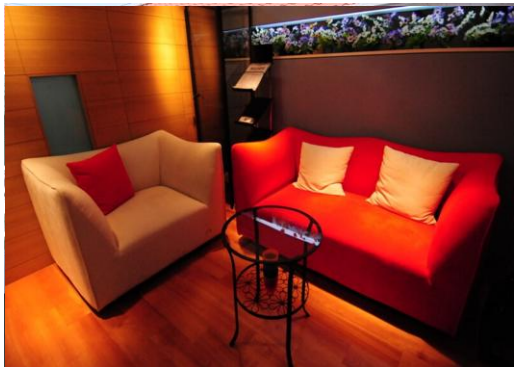
让教学质量看得见、摸得着、控得住

——上海市贸易学校教学质量监控体系初步探索



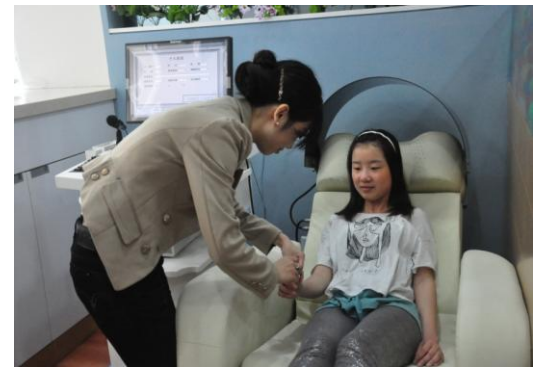


校园面貌





智能图书馆及心理咨询室



丰富的社团活动



校园文化艺术节





关注学生的终身发展，提升办学理念

从关注学生的**行为**到关注学生的**心灵**
从关注学生的**硬技能**到关注学生的**软技能**
从关注学生的**智育**到关注学生的**和谐发展**

关注每个学生的终身发展





目录

Contents

1

建设缘起

2

实践探索

3

成效与体会



01



建设缘起



一、建设缘起

1

学校自身发展需要

计算机网络技术实训中心





一、建设缘起

1

学校自身发展需要

计算机网络技术实训中心





一、建设缘起

1

学校自身发展需要

食品焙烤开放实训中心





一、建设缘起

1

学校自身发展需要

食品焙烤开放实训中心





一、建设缘起

食品焙烤开放实训中心

1

学校自身发展需要



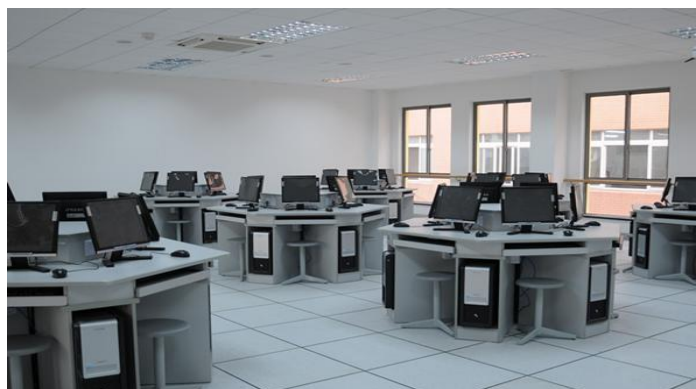


一、建设缘起

1

学校自身发展需要

国际商务开放实训中心





一、建设缘起

1

学校自身发展需要

国际商务开放实训中心





一、建设缘起

现代物流国家实训基地

1

学校自身发展需要





一、建设缘起

2

落实国家政策的需要

“着力提高人才培养质量，努力培养数以亿计的高素质劳动者和技术技能人才。”

——摘自2014《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》

“提高技术技能人才培养质量是发展现代职业教育的基本任务。”

——摘自2014《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》

“加快高等职业学校改革步伐，……提升办学活力和人才培养质量”

——2014摘自《现代职业教育体系建设规划（2014-2020年）》



一、建设缘起

2

落实国家政策的需要

“坚持走内涵式发展道路，适应经济发展新常态和技术技能人才成长成才需要，以增强学生就业创业能力为核心，加强思想道德、人文素养教育和技术技能培养，**全面提高人才培养质量**”

——摘自2015《教育部关于深化职业教育教学改革全面提高人才培养质量的若干意见》

“**推动高等职业教育与经济社会同步发展，全面提升人才培养质量**”

——摘自2015《职业院校管理规范行动计划（2015-2017年）》

“**建立常态化的内部质量保证体系和可持续的诊断与改进工作机制，不断提高人才培养质量。**”

——摘自2016《中等职业学校教学诊断与改进工作的通知》（教职成司函[2016]37号）



02



实践探索



二、实践探索



质量管理瓶颈



- 质量管理职责划分不清晰
- 业务部门数据孤立
- 内部质量保证体系不完善

二、实践探索

教学质量监控体系建设内容

教学运行
管理系统

规范

教学质量
评价系统

依据

教学质量
监控与反馈
系统

载体



二、实践探索

1 重构教学管理工作模块，建立流程及标准

教学运行管理系统

教学质量监控体系

师资队伍管理体系

校企合作工作体系

教学日常管理体系

教学保障工作体系

学生管理工作体系



二、实践探索

1 重构教学管理工作模块，建立流程及标准



- 教学管理规范化
- 质量评价多元化
- 质量监控智能化



二、实践探索

1

重构教学管理工作模块，建立流程及标准

2、工作任务名称	上海市贸易学校骨干教师申请表		相关资料																		
申请手续	所在教研室: _____ 申报学科: _____ <table border="1"> <tr> <td>姓名</td> <td>性别</td> <td>出生年月</td> <td rowspan="4">照片</td> </tr> <tr> <td>民族</td> <td>政治面貌</td> <td>身体状况</td> </tr> <tr> <td>参加工作时间</td> <td colspan="2">从事申报学科年限</td> </tr> <tr> <td>学历</td> <td>学位</td> <td>职称</td> </tr> </table>		姓名	性别	出生年月	照片	民族	政治面貌	身体状况	参加工作时间	从事申报学科年限		学历	学位	职称	-2个请					
姓名	性别	出生年月	照片																		
民族	政治面貌	身体状况																			
参加工作时间	从事申报学科年限																				
学历	学位	职称																			
审批	<table border="1"> <tr> <td>毕业院校</td> <td>所学专业</td> <td>起止年月</td> <td>工作部门</td> <td>任何职务</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">学习、工作、简历</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>		毕业院校	所学专业	起止年月	工作部门	任何职务	学习、工作、简历													空 空
毕业院校	所学专业	起止年月	工作部门	任何职务																	
学习、工作、简历																					
接单响应	<table border="1"> <tr> <td>双师情况</td> <td>教师资格类别</td> <td>获得时间</td> <td>技能证书等级</td> <td>获得时间</td> </tr> </table>		双师情况	教师资格类别	获得时间	技能证书等级	获得时间	知													
双师情况	教师资格类别	获得时间	技能证书等级	获得时间																	
确认	<table border="1"> <tr> <td rowspan="3">进修情况</td> <td>起止年月</td> <td>进修单位、级别</td> <td>所获证书</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>		进修情况	起止年月	进修单位、级别	所获证书							日								
进修情况	起止年月	进修单位、级别		所获证书																	

21个

上海市贸易学校
关于停、调课的
有关规定

《调课通知单》

二、实践探索

2 开发多元评价指标，人人参与质量管理

主评对象
多元化

学生
家长
企业
社区
第三方专家

被评对象
多元化

学校
专业课程
教师
学生

决策方评价

利益相关方评价

单一评价

多元评价



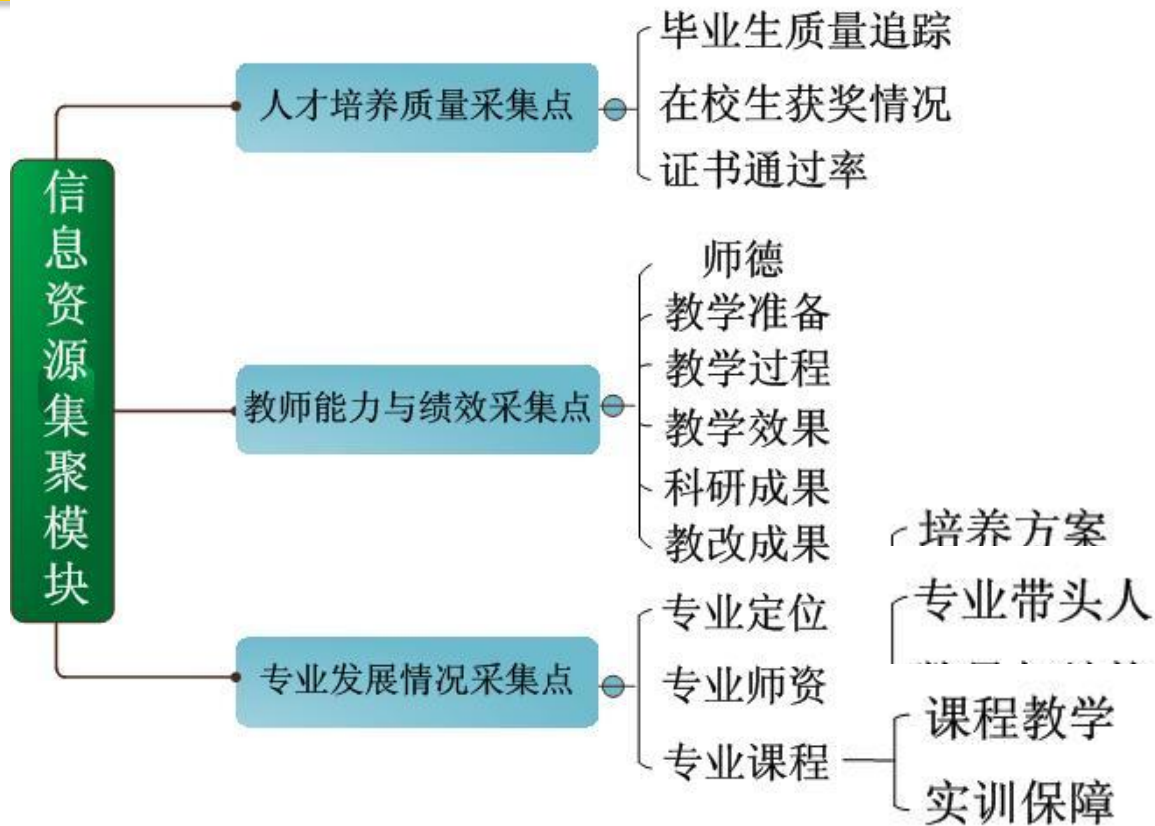
问卷名称	监控项名称	加分卷	权重计算	是
上海市贸易学校调查问卷 (在校生卷)	调查卷(无评分)	平均分计算	是	
上海市贸易学校调查问卷 (毕业生卷)	调查卷(无评分)	平均分计算	是	
上海市贸易学校调查问卷 (企业卷)	调查卷(无评分)	平均分计算	是	
上海市贸易学校调查问卷 (理论)	减分卷	平均分计算	是	
上海市贸易学校调查问卷 (学生卷)	调查卷(无评分)	平均分计算	是	
上海市贸易学校调查问卷 (家长卷)	调查卷(无评分)	平均分计算	是	
上海市贸易学校听课评价表	加分卷	平均分计算	是	





二、实践探索

3 整合学校已有数据平台，数据源头采集



二、实践探索

3 整合学校已有数据平台，数据源头采集

监控模块	监控功能模块	监控功能	监控功能点	对应系统	对应系统模块
人才培养质量	毕业生质量追踪	市贸易学校		综管系统	就业管理
	在校生获奖情况	统一身份认证系统		综管-教务子系统	评优奖励
	证书通过率	技能类		综管-教务子系统	成绩考证-学生考证管理
		通用类证书		综管-教务子系统	成绩考证-学生考证管理
	教学准备	教学资源	授课计划	综管-教务子系统	教学计划
			多媒体课件	综管-教务子系统	教学任务管理
			教室日志	综管-教务子系统	排课管理
		备课教案		综管-教务子系统	教学任务管理
	教学效果	考试成绩		综管-教务子系统	成绩考证-成绩管理
		课堂评价		综管-教务子系统	教学评价-听课评价管理
	教科研能力	科研成果	论文	综管	人事管理-科研成果信息管理
			课题	综管	人事管理-科研成果信息管理
教师个人成果			综管	人事管理-科研成果信息管理	

综合管理系统接口对应表



二、实践探索

4 构建分析模型，实时反馈预警

原始数据	综管系统->成绩管理->学生成绩管理模块(获取理论课的成绩) 课程代码、课程名称、成绩分层(目前没有) 系统要求：成绩统计分析功能：教师所教学生的成绩分析(优、良、及格、不及格)、等级比例值
此项分值计算	(优比例*优权重+良比例*良权重+及格比例*及格权重+不及格比例*不及格权重)*总分 例如： $20\%*0.5*10+50\%*0.3*10+20\%*0.2*10+10\%*0*10$
预设权重	优：0.5 良：0.3 及格：0.2 不及格：0



二、实践探索

4 构建分析模型，实时反馈预警



二、实践探索

4 构建分析模型，实时反馈预警

上海市贸易学校 教学质量监控与反馈平台

[1268]安真真, 欢迎您登录本系统! 退出

首页 人才培养质量 教师能力与绩效 专业发展情况 制度与指标

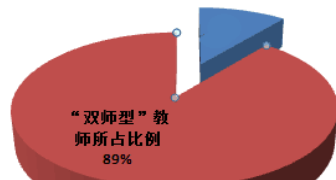
综合信息

教师能力与绩效综合表

理论 用户名 姓名

序号	教师姓名	师德	教学准备					教学过程	教学效果			科研成果				教改成果			总分
			授课计划	多媒体课件	上课日志	备课教案	得分		考试成绩	课堂评价	得分	论文	课题	校本教材	得分	学生大赛辅导	教师个人成果	得分	
1	张军田	17.70	2.33	25.00	18.75	2.61	19.48	0.80	15.91	2.00	3.58	10.00		3.20	13.20	7.20		7.20	61.96
2	张松鹤	17.28	2.25	22.50	21.75		18.60	0.78	13.60	1.94	3.11	5.00	3.00	4.00	12.00		5.00	5.00	56.77
3	王红美	17.06	2.18	22.50	24.00	2.55	20.49	0.74	33.00	1.85	6.97	6.20		4.00	10.20				55.46
4	何笑丛	17.39	2.33		21.75	2.45	10.61	0.74	25.30	1.84	5.43	6.00	1.20	2.80	10.00	4.00	4.00	8.00	52.17
5	王艳	17.32	2.33	22.50	22.00	2.46	19.72	0.80	17.19	2.00	3.84		6.40	1.60	8.00				49.68
6	王伟旗							0.80		2.00	0.40		1.60		1.60	46.40		46.40	49.2
7	宋彦安	17.04	2.00	25.00	18.75	2.61	19.34	0.77	26.16	1.92	5.62		4.00	2.00	6.00				48.77
8	王慧	16.62	1.71	22.50	25.00	2.47	20.67	0.80	33.09	2.00	7.02	1.20		2.40	3.60				48.71
9	史晓虹	17.38	2.25	22.50	22.00	2.47	19.69	0.53	37.43	1.33	7.75	2.00			2.00				47.35
10	高宛芝	16.47	2.18	20.00	25.00	2.46	19.86	0.45	30.60	1.14	6.35			3.00	3.00				46.13

1 2 3 4 5 6 13 14 下一页



二、实践探索

4 构建分析模型，实时反馈预警



上海市贸易学校 教学质量监控与反馈平台

[admin]Admin, 欢迎您登录本系统! 退出

首页

人才培养质量

教师能力与绩效

专业发展情况

制度与指标

系统管理

首页

预警信息

政策文件

资料下载

问卷汇总

预警信息

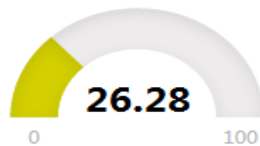
师生比

师生比



高级职称比例

高级职称比例





03



成效与体会

成效

1 数据采集及时，过程控制得以实现

上海市贸易学校

返回我的应用中心 →

退出系统

我的教师工作 教务管理 成绩考证 行规处分 行政办公 系统管理

教务管理

学年学期	2015学年 第二学期	校区	==全部==	课程序号		课程	代码/名称	教师	2128
年级		专业	请选择年级...	班级	==全部==	附件类型	==全部==	审核状态	==全部==

查询 重置

未上传附件任务统计 教师教学日志统计 上课日志

课程序号	课程代码	课程名称	课程分类	班级名称	教师	人数	教学附件
0211	YW8	语文	公共基础课	15物流1班	张军田	17	附件名称: 小溪巴赫.docx 附件类型: 教案维护 审核状态: 审核通过 附件名称: 啊船长 船长(教学设计).doc 附件类型: 教案维护 审核状态: 审核中 附件名称: 千篇一律与千变万化.docx 附件类型: 教案维护 审核状态: 审核通过 附件名称: 白莽教案.docx 附件类型: 教案维护 审核状态: 审核中 附件名称: 白莽教案.docx 附件类型: 教案维护 审核状态: 审核中 附件名称: 《项链》教案2.doc 附件类型: 教案维护 审核状态: 审核通过 附件名称: 08 第二单元 第3课 象和蚊的童话(教学设计).doc 附件类型: 教案维护 审核状态: 审核通过 附件名称: 欢迎词.doc 附件类型: 教案维护 审核状态: 审核通过 附件名称: 14 第三单元 第4课 最后的常春藤叶(教学设计).doc 附件类型: 教案维护 审核状态: 审核中 附件名称: 语文与生活.doc 附件类型: 教案维护 审核状态: 审核通过 附件名称: 介绍信教案.doc 附件类型: 教案维护 审核状态: 审核中 附件名称: 普通话水平测试培训1.doc 附件类型: 教案维护 审核状态: 审核通过 附件名称: 啊船长 船长(教学设计).doc 附件类型: 教案维护 审核状态: 审核中 附件名称: 合题话话指导.doc 附件类型: 教案维护 审核状态: 审核通过

排课管理



成效



2 预警机制切实保障教学质量

持续性预警





成效

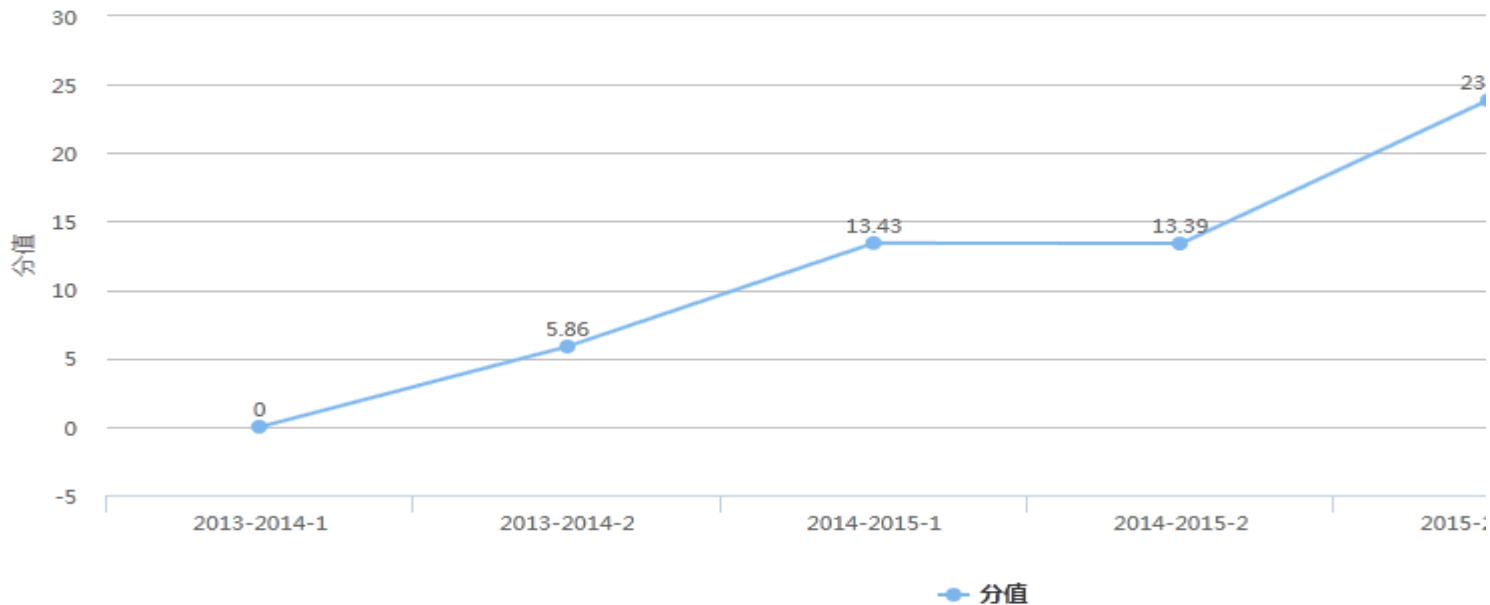


3 教师自主定位，质量成为自己的事情



张军田-教学能力发展轨迹图

教学能力发展轨迹图





成效



4 利益相关方参与，评价结果更加客观

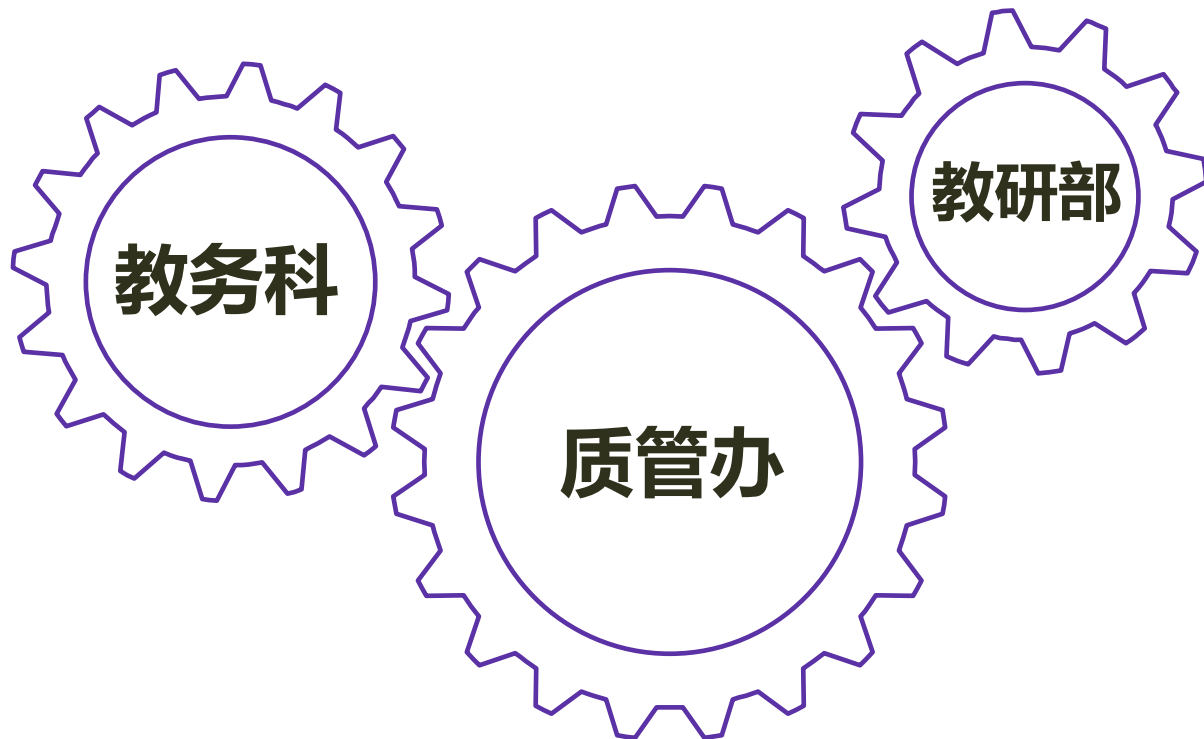




成效



5 工作高效，部门配合畅通





体 会

01

质量工程是一把手工程

02

质量核心是自律文化

03

质量关键是校本研究



追求教学质量，永无止境，我们一直在路上！

